

4C1H PLAYBOOK

RUTİNLERİMİZİ
biz belirleriz.



2016'dan beri

içinde bulunduğumuz **çalışan deneyimi** sektöründe en başından beri söylediğimiz şey insanı merkeze koyan, anlayan yönetim bakış açılarının bu işin en önemli dinamiği olduğuydu.

Bu anlayışla hareket ederek, **danışmanlarımız, stratejistlerimiz, account yöneticilerimiz, metin ve reklam yazarlarımız, kreatif direktörümüz, yaratıcı ekiplerimiz, prodüksiyon alanında uzmanlarımız ve çevirmenlerimizle** birlikte fikirlerimizi gerçeğe dönüştürüyoruz.

Buradan da hareketle her gün artan bir hızda tüm iş ortaklarımızın ekipleri için güçlü bir deneyim ve kültür kurmaya devam ederken, kendi söküğünü dikemeyen terzilerden olmak istemedik; kendi kültürümüzü de 4C1H ekibi olarak güçlendirmek istedik. Airbnb Ceo'su Brian Chesky, **“Kültür, bir şeyleri tutku ile yapmanın paylaşılan yoludur”** der.

Biz de paylaşmanın değer katan özelliğinden yola çıktık ve 4C1H'de kendi kültürümüze ait rutinlerimizi belirledik. Ne istiyoruz, neden istiyoruz, neden istemiyoruz ve en önemlisi **“4C1H'de biz nasıl çalışıyor, nasıl yaşıyoruz?”** sorusuna yanıt bulmaya çalıştık.



Rutinlerimize giden yolda, en temelde yatan felsefemiz, var olma sebebimiz ve değerlerimiz bize ışık oldu:

Felsefemiz:

Holistik (Bütünsel) Çalışan Deneyimi'ne inanırız çünkü bütün, yalın toplamdan daha büyük ve anlamlıdır.

Var Olma Sebebimiz:

Kurum kültürünü oluşturan insanların halinden anlayarak, hikayelerini keşfetmek ve o hikayelere değer katmak için varız.

Keşfettiğimiz her hikayede **değerlerimizi** yaşatırız:

DE ÇER LE Ri MiZ



RUTİNLERİMİZ

Gelişim alanlarımız, kutlamalarımız, eğitimlerimiz, toplantılarımız, tatillerimiz ve daha birçok konu hakkında, tamamen çalışan odaklı, **ihtiyaçlara yanıt veren bir kültür** için ideation toplantıları yaptık, workshoplar düzenledik ve kendi kültürümüzün fotoğrafını çektik. İhtiyaçlarımızın belirlenmesinin ardından da rutinlerimizi oluşturduk.

İnsan odaklı bir çalışan deneyimi için en önemli adımlardan olan bu çalışmalardan sonra **4C1H Rutinlerimizi** paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz!

EĞLENME RUTİNLERİMİZ

Cumaları ve Happy Hourları severiz!

Bizim sabit bir ofisimiz yok, tamamen uzaktan çalışıyoruz. Ama bu durum bir araya gelmemiz ve hafta sonunu kutlamamız için bir engel değil! **15 günde bir cuma günleri 17.30'da** yarım saat de olsa online bir şekilde bir araya geliriz ve Happy Hour düzenleriz. 4C1H, tüm çalışanlarına bazı projelerin ardından yiyecek içecek sponsoru olur.



EĞLENME RUTİNLERİMİZ

Yılbaşı hediyelerimizi dört gözle bekleriz!

4C1H, her sene aralık ayının sonlarına doğru her bir çalışanına **sürpriz bir paket** gönderir. Hem yeni yılımızı kutlar hem de bu paket ile yüzümüzü güldürür.



EĞLENME RUTİNLERİMİZ

4C1H'nin pastasını birlikte keseriz!

Kasım ayı, **4C1H'nin doğum günü**. Her sene bu dönemde fiziksel olarak tüm ekibin bir araya geleceği günü bulur, tüm günü hem yeni yıl hedeflerini konuşarak hem de eğlenerek bir arada geçiririz.



EĞLENME RUTİNLERİMİZ

Aferin bize, iyi iş çıkardık demesini biliriz!

Her yaptığımız işi en iyi şekilde ortaya koymaya özen gösteririz. Bununla birlikte bazı projelerimiz coşkulu bir kutlamayı hak eder. Başarısızlıklarımızdan ders aldığımız kadar, başardıklarımızın tadını çıkarmayı biliriz. Bu yüzden önemli projelerimizin ardından online ya da offline olarak bir araya gelir, **birbirimizi alkışlarız**.



TATİL RUTİNLERİMİZ

Doğum günlerimize kıymet veririz!

4C1H’de biz doğum günlerimizde içimizden ne geliyorsa onu yapmaya değer veririz. Bu yüzden doğum günü haftamızda dilediğimiz **1 gün izin** kullanırız!



TATİL RUTİNLERİMİZ

7. yılımıza girerken 1 ay kafa izni kullanırız!

Ünlü tasarımcı Stefan Sagmeister, her 7 senede bir 1 seneliğine stüdyosunu kapatarak yaratıcı bakış açısını tazelediğini söyler. Hem ilişkilerde hem iş hayatımızda 7 gerçekten de önemli bir eşiktir. Kendimizi ve bakış açımızı yenilemek için 4C1H’de 7. senesine giren her ekip arkadaşımız, dilediği zaman aralıksız olarak kullanmak koşulu ile **1 aylık kafa iznine** çıkar.



ÇALIŞMA RUTİNLERİMİZ

Uzaktan çalışırız!

Pandemi ile birlikte başladığımız **uzaktan çalışmayı süresiz** olarak uzatıp bundan sonraki çalışma biçimimiz haline getirdik. Birlikte çalışmaya ihtiyacımız olursa da 4C1H'nin belirlediği ortak ofislerde buluşuruz.



ÇALIŞMA RUTİNLERİMİZ

09.15 toplantılarımızı ihmal etmeyiz!

Her sabah **09.15'te en fazla 30 dakikalık** gündem toplantıları yaparız. O günün planlamalarını, kullandığımız dijital tool üzerinden güncelleriz. Bu toplantılarımız sayesinde hem birbirimize günaydın der hem de işlerimiz hakkında birbirimizi bilgilendiririz.



EĞİTİM RUTİNLERİMİZ

Hep daha iyisini hedefleriz!

Öğrenme yolculuğumuz hiçbir zaman bitmez. Tüm 4C1H çalışanları olarak, belli dönemlerde sektörün uzmanlarından eğitimler alırız.



EĞİTİM RUTİNLERİMİZ

Humansletter ile gündemi takip ederiz!

Bilgilerimizi taze ve güncel tutmaya önem veririz.

Dünyada ve Türkiye’de, her gün yeni gelişmelerin yaşandığı çalışan deneyimi ve işveren markası hakkında haberlerden derlediğimiz ve aylık olarak LinkedIn hesabımızda paylaştığımız Humansletter ile gelişmeleri takip ederiz.



Humansletter

TOPLANTI RUTİNLERİMİZ

Retrospektif toplantılarımız ile birbirimizin gözünden bakmayı öğreniriz!

Tüm 4C1H ekibi olarak **ayda 1, ortalama olarak 1 saat süren Retrospektif** toplantıları yaparız. Geçtiğimiz 1 ay içinde memnun olduğumuz, iyileşme alanı gördüğümüz, daha iyisi olabilirdi dediğimiz hem işleri hem operasyon süreçlerini hem de takım içi ilişkilerimizi gözden geçiririz. Konulara ve iş yapış biçimlerimize birbirimizin gözünden bakmayı ve empati geliştirmeyi öğreniriz. Edindiklerimizle de daha iyi işler ortaya çıkartır, daha verimli çalışırız.



TOPLANTI RUTİNLERİMİZ

All Hands ile şirket hedeflerimizi paylaşıyoruz!

Tüm 4C1H ekibi olarak **ayda 1 kez, ortalama olarak 2 saat** süre ile düzenlediğimiz bu toplantılarda hedeflerimizde güncel olarak geldiğimiz noktalardan, idari olarak önemli olan bilgilendirmelerden, hedeflerden bahseder, açık bir iletişim kurarak 4C1H çatısındaki her konu hakkında güncelleniriz.



TOPLANTI RUTİNLERİMİZ

Geri Bildirim toplantılarımız ile 1-1 görüşmelerimizi yaparız!

Sağlıklı bir gelişim ve iletişim için geri bildirimün kıymetli olduğunu düşünürüz. Bu alanda sürekliliği sağlamak adına da **her ayın 25'inde** her takım lideri kendi takımının üyeleri ile belirli süreler ile **1-1 toplantılar** yapar. Ve o gün herkes için toplantısız gün olur.



TOPLANTI RUTİNLERİMİZ

Spontane buluşmaları severiz!

Uzaktan çalışan bir ekip olduğumuz için İstanbul, İzmir, Ankara, Muğla gibi çok çeşitli şehirlerde bulunuyoruz. Bu şehirlerde bulunan ekip üyeleri olarak ayda bir düzenli olarak iş dışında da bir araya gelmeye çalışır, **arkadaşlıklarımızı pekiştiririz.**



Bitirirken...

Rutinlerimiz, bizim kimliğimizin, yolculuğumuzun önemli bir parçası. Onlara çok sıkı bir şekilde bağlıyız. Yol boyunca ihtiyaçlarımıza, isteklerimize göre şekil değiştirseler de değişmeyen tek rutinimiz kültürümüzü bir takım olarak yaşatma gayretimiz ve inancımız olacaktır.

Katkı sağlayan tüm 4C1H üyelerine teşekkür ederiz.